

Algemene voorwaarden

tqm systems VOF

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. tqm systems: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: tqm systems VOF gevestigd aan de Lonnekerspoorlaan 106 te Enschede, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 65179501;
 - b. klant: het bedrijf dat met tqm systems een overeenkomst aangaat;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen tqm systems en de klant;
 - d. product: het product dat tqm systems levert.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen tqm systems en de klant.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door tqm systems vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien tqm systems niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat tqm systems in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Tqm systems heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van tqm systems zijn vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen in (digitale) folders, aanbiedingen, offertes, e-mailberichten, overeenkomsten, publicaties of op de website van tqm systems binden tqm systems niet.
- 3.3. De door tqm systems aan de klant verstrekte offertes en overige bescheiden mogen zonder toestemming van tqm systems niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- 3.4. Vermelde prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.
- 3.5. Alle afbeeldingen van de aangeboden producten opgenomen op de website, in offertes of brochures gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant schriftelijk, mondeling (in persoon of telefonisch) of via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod van tqm systems.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1. De vermelde prijzen zijn exclusief btw.
- 5.2. Tqm systems heeft het recht zijn prijzen van tijd tot tijd aan te passen.
- 5.3. Als de klant de bestelling wenst te wijzigen of annuleren, dan kan dat financiële gevolgen hebben. De bestelling kan pas gewijzigd of geannuleerd worden nadat de klant akkoord is gegaan met de eventuele extra kosten of annuleringskosten die aan de klant in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Verplichtingen van de klant

- 6.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan tqm systems aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan tqm systems worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken niet tijdig aan tqm systems zijn verstrekt, dan heeft tqm systems het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 6.2. Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.
- 6.3. De klant is gehouden tqm systems onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.4. De klant vrijwaart tqm systems voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke niet aan tqm systems toerekenbaar zijn.
- 6.5. De klant is verplicht het geleverde product te gebruiken volgens de door tqm systems gegeven instructies en overeenkomstig de technische specificaties en/of gebruiksaanwijzing van het product.
- 6.6. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van het product.

Artikel 7. Leveringstermijn

- 7.1. Opgave van een leveringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enige andere vorm van compensatie.
- 7.2. In het geval dat een met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van tqm systems ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 7.3. Indien tqm systems weet of het vermoeden heeft dat hij niet tijdig kan opleveren, dan wordt de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 8. Levering

- 8.1. De bestelling wordt afgeleverd, door tqm systems of door een ingeschakelde pakketdienst, op het door de klant opgegeven adres.
- 8.2. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de bestemming waar de producten afgeleverd dienen te worden goed bereikbaar is.
- 8.3. De klant is verplicht de bestelling af te nemen. Indien de klant afname weigert, dan is tqm systems gerechtigd de producten op te slaan voor rekening en risico van de klant.

Artikel 9. Garantie

- 9.1. Door de producent van het product wordt een garantie verleend op het product. De looptijd van de garantie wordt voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant kenbaar gemaakt.
- 9.2. Vertoont het product gedurende de garantieperiode een gebrek, dan wordt kosteloos het product gerepareerd of vervangen.
- 9.3. Een garantieclaim van de klant wordt niet geaccepteerd indien:
 - a. de klant gebreken niet onverwijld na constatering van het gebrek aan tqm systems meldt;
 - b. gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing;
 - c. het product niet goed is onderhouden;
 - d. het product niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
 - e. door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het product zijn uitgevoerd;
 - f. gebreken het gevolg zijn van het gebruik dat buiten de technisch toegestane specificaties valt.

- 9.4. Het repareren of vervangen van een product verlengt de garantieperiode niet.
- 9.5. De klant kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van tqm systems heeft voldaan.
- 9.6. De klant dient tqm systems of de producent de mogelijkheid te geven de garantieclaim te onderzoeken.

Artikel 10. Betaling

- 10.1. De klant dient de van tqm systems ontvangen facturen te betalen binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.
- 10.2. Indien de klant de van tqm systems ontvangen factuur niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de klant direct in verzuim en heeft tqm systems het recht om de wettelijke handelsrente aan de klant in rekening te brengen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die tqm systems maakt om de vorderingen op de klant te incasseren komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 10.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van tqm systems op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 10.4. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van tqm systems, totdat alle vorderingen die tqm systems op de klant heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 11.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet:
 - a. verpanden;
 - b. aan derden enig ander recht daarop verlenen;
 - c. buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 11.3. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van tqm systems te bewaren. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van tqm systems veilig te stellen. De klant is verplicht de geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en op eerste verzoek een kopie van de polis van deze verzekering aan tqm systems te verstrekken.
- 11.4. Indien de klant zijn verplichtingen jegens tqm systems niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welchen hoofde dan ook, dan is tqm systems gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van tqm systems op volledige schadevergoeding.
- 11.5. Indien tqm systems gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de klant verplicht tqm systems toegang te verlenen tot alle locaties waar de producten van tqm systems zich bevinden.
- 11.6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk tqm systems daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van tqm systems.
- 11.7. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan tqm systems toekomende rechten onverlet.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

- 12.1. Tqm systems is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst tqm systems ter kennis is gekomen dat omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 12.2. Tqm systems is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 12.3. Voorts is tqm systems bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden

voordoeden welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 12.4. Tqm systems is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 12.5. Indien tqm systems tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1. Tqm systems kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;
 - enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 13.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Tqm systems is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart tqm systems tegen alle aanspraken ter zake.
- 13.3. Tqm systems is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van het geleverde product of gebruik van het product in strijd met de gebruiksaanwijzing.
- 13.4. Tqm systems is niet aansprakelijk voor schade indien de klant of derden ongeoorloofde wijzigingen hebben aangebracht aan het product.
- 13.5. In geen geval is tqm systems aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat het geleverde product is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.
- 13.6. Tqm systems is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 13.7. Tqm systems is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 13.8. Indien tqm systems aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van tqm systems beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van tqm systems gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van tqm systems beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.9. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens tqm systems vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens tqm systems kan aanwenden.
- 13.10. Indien de klant niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens tqm systems handelt, dan dient de klant alle schade te vergoeden die tqm systems daardoor lijdt of heeft geleden.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Tqm systems is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden; diefstal; brand; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies van of beschadigingen aan producten bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van de producten aan

tqm systems door de producent; ex- en importverboden; het verbranden van middelen van vervoer van tqm systems, de producent of een ingeschakeld transportbedrijf, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; overheidsmaatregelen.

- 14.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van de producent van het product.
- 14.3. Indien tqm systems weet of het vermoeden heeft dat hij de bestelling (deels) niet tijdig kan leveren door overmacht, dan stelt tqm systems de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1. De klant dient de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de producten te allen tijde te respecteren.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 16.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak tqm systems gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en tqm systems zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is tqm systems niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op elke overeenkomst tussen tqm systems en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en tqm systems worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar tqm systems gevestigd is.